



Alpha Sistemi Srl Agenzia Zucchetti di Treviso
Via Ghirada, 2 Treviso 31100 - CF e PI 03457780264
Codice Univoco SUBM70N
T 0422 338112 F 0422 326611
info@alphasistemi.it - www.hr-alphasistemi.it



CENTRALINO ALPHA SISTEMI SRL

Gentile utente,

per venire incontro a qualsiasi necessità, le riportiamo di seguito i passaggi enunciati dal nostro centralino telefonico (0422 409660), da seguire in base al tipo di richiesta che vorrà sottoporci.

Per contattare telefonicamente il nostro servizio di assistenza avrà bisogno del suo **codice cliente aziendale**, tale informazione è presente in alto a sinistra di ogni fattura Zucchetti, per essere più precisi riportiamo di seguito un esempio:



PAG. 1

ESTRATTO FATTURA

C.FIS. [REDACTED]
P.IVA [REDACTED]

CODICE CLIENTE DA CITARE NELLA CORRISPONDENZA

000000

N. FATTURA

DATA FATTURA





Alpha Sistemi Srl Agenzia Zucchetti di Treviso
Via Ghirada, 2 Treviso 31100 - CF e PI 03457780264
Codice Univoco SUBM70N
T 0422 338112 F 0422 326611
info@alphasistemi.it - www.hr-alphasistemi.it



Di seguito riportiamo i passaggi accennati:

- Per l'area commerciale digitare **1**
- Per il servizio assistenza digitare **2**

Per Area paghe digitare - **1**

Per Soluzione Web digitare **1**

Per Soluzione Project digitare **2**

Per Area Budget digitare - **2**

Per Area Presenze e Workflow digitare - **3**

Per Soluzione Web e semplice digitare **1**

Per Soluzione Project digitare **2**

Per Area Risorse Umane digitare - **4**

Per Area Travel digitare - **5**

Per Area Accessi e HardWare digitare - **6**

Per Area Safety e Security digitare - **7**

Per Area OutSourcing digitare - **8**

Si precisa comunque che per un servizio di assistenza sempre più efficiente e ben tempificato, è vivamente consigliata l'apertura di un ticket attraverso il portale dedicato, EriZone:

<https://www.hr-alphasistemi.it/erizone>

Cordialmente,

Alpha Sistemi Srl

